



ISOFRANCE
Fenêtres & Energies
ISOLER, CHAUFFER, ÉCONOMISER

Vous avez fait le choix de la qualité, vous venez d'acquérir un store extérieur ISOFRANCE Fenêtres & Energies et nous vous en remercions !

Garanties Stores extérieurs

OBJET	Garantie IFFE
Garantie PRODUITS*	5 ans
Garantie MOTEUR ET AUTOMATISMES SOMFY	5 ans
Garantie MOTEURS GEIGER	5 ans
Garantie AUTOMATISMES GEIGER	2 ans
Garantie LEDS BLANCHES	1 ans

*Nos produits stores sont garantis pendant la durée de cinq ans. Les valeurs des composants du store à remplacer en cas d'application de la garantie si reconnus défectueux d'origine décroît chaque année conformément aux données suivantes :

> 1ère année	: 100 % de la valeur
> 2ème année	: 100 % de la valeur
> 3ème année	: 60 % de la valeur
> 4ème année	: 40 % de la valeur
> 5ème année	: 20 % de la valeur

EN CAS D'UNE DEMANDE SAV :

Pour toute demande prise en garantie, nous enregistrons 2 types de SAV : SAV GRATUIT ou SAV PAYANT.

Le **SAV GRATUIT** concerne les pièces qui ne nécessitent pas de retour. Ces SAV sont confirmés à zéro euro.

Le **SAV PAYANT** concerne le remplacement des pièces qui nécessitent obligatoirement un retour usine. Dans ce cas un devis préalable vous sera établi.