

Vous avez fait le choix de la qualité, vous venez d'acquérir des fenêtres et portes-fenêtres ALUMINIUM ou MULTI-MATERIAUX ISOFRANCE Fenêtres & Energies et nous vous en remercions !

Garanties Fenêtres et Portes-Fenêtres ALUMINIUM ET MULTI-MATERIAUX

OBJET	Garantie légale	Garantie IFFE
CADRE ALUMINIUM		
Tenue mécanique des profilés et des angles	10 ans	10 ans
Arrachement des paumelles	10 ans	10 ans
Infiltrations d'eau entre dormant et ouvrant (dans la limite du classement AEV) ⁽¹⁾	10 ans	10 ans
Arrachement des joints dormant ou battant ⁽²⁾	10 ans	10 ans
FERRAGE		
Casse du cylindre (hors effraction)	2 ans	2 ans
Casse ou manœuvre difficile des ferrures (hors effraction) ⁽³⁾	2 ans	2 ans
ASPECT		
Stabilité de la teinte alu laqué (hors impacts et rayures)	0	2 ans
Embuement à l'intérieur du double-vitrage	10 ans	10 ans
Modification d'aspect des poignées standard (hors impacts et rayures)	0	0
Modification d'aspect des poignées et accessoires laiton brillant avec revêtement titane (hors impacts et rayures)	0	0
Modification d'aspect sans impact sur le fonctionnement ou l'étanchéité (hors rayures)	0	0

(1) Hors eau positionnée dans feuillures dormant et recueil d'eau.

(2) Hors porosité et traces noires : garantie 2 ans.

(3) Sous condition que l'entretien annuel soit correctement réalisé.

(4) Y compris vitrage isolant du panneau.

POUR GARANTIR UNE DURÉE DE VIE MAXIMALE À VOS MENUISERIES, SUIVEZ LES CONSEILS DE NOS PROFESSIONNELS !

UTILISATION DES FENÊTRES

Le système oscillo-battant facilite l'aération et évite aux fenêtres de claquer.

Avant de passer d'une position à l'autre, pensez à plaquer le battant contre le dormant avec votre main libre.

ENTRETIEN DU PVC ET DE L'ALU

Nettoyez vos fenêtres et portes régulièrement avec un produit de nettoyage doux, de l'eau savonneuse ou un produit spécifiquement dédié aux menuiseries PVC.

Les produits alcalins ou acides sont à proscrire ainsi que les produits contenant de la soude.

ENTRETIEN DES FERRURES

Une fois par an, huilez les pènes de votre porte et les ferrures de vos fenêtres (parties mobiles) avec de l'huile de vaseline. L'huile réduit l'usure et augmente votre confort d'utilisation.