

**Vous avez fait le choix de la qualité, vous venez d'acquérir des fenêtres et portes-fenêtres PVC ISOFRANCE Fenêtres & Energies et nous vous en remercions !**

## Garanties Fenêtres et Portes-Fenêtres PVC

OBJET	Garantie légale	Garantie IFFE
<b>CADRE PVC</b>		
Tenue mécanique des profilés et des angles	10 ans	<b>10 ans</b>
Arrachement des paumelles	10 ans	<b>10 ans</b>
Infiltrations d'eau entre dormant et ouvrant (dans la limite du classement AEV) <sup>(1)</sup>	10 ans	<b>10 ans</b>
Arrachement des joints dormant ou battant <sup>(2)</sup>	10 ans	<b>10 ans</b>
<b>FERRAGE</b>		
Casse du cylindre (hors effraction)	2 ans	<b>2 ans</b>
Casse ou manœuvre difficile des ferrures (hors effraction) <sup>(3)</sup>	2 ans	<b>2 ans</b>
<b>ASPECT</b>		
Stabilité de la teinte alu laqué (hors impacts et rayures)	0	<b>2 ans</b>
Embuement à l'intérieur du double-vitrage	10 ans	<b>10 ans</b>
Modification d'aspect des poignées standard (hors impacts et rayures)	0	<b>0</b>
Modification d'aspect des poignées et accessoires laiton brillant avec revêtement titane (hors impacts et rayures)	0	<b>0</b>
Modification d'aspect sans impact sur le fonctionnement ou l'étanchéité (hors rayures)	0	<b>0</b>

(1) Hors eau positionnée dans feuillures dormant et recueil d'eau.

(2) Hors porosité et traces noires : garantie 2 ans.

(3) Sous condition que l'entretien annuel soit correctement réalisé.

(4) Y compris vitrage isolant du panneau.

## POUR GARANTIR UNE DURÉE DE VIE MAXIMALE À VOS MENUISERIES, SUIVEZ LES CONSEILS DE NOS PROFESSIONNELS !

### UTILISATION DES FENÊTRES

Le système oscillo-battant facilite l'aération et évite aux fenêtres de claquer.

Avant de passer d'une position à l'autre, pensez à plaquer le battant contre le dormant avec votre main libre.

### ENTRETIEN DU PVC ET DE L'ALU

Nettoyez vos fenêtres et portes régulièrement avec un produit de nettoyage doux, de l'eau savonneuse ou un produit spécifiquement dédié aux menuiseries PVC.

Les produits alcalins ou acides sont à proscrire ainsi que les produits contenant de la soude.

### ENTRETIEN DES FERRURES

Une fois par an, huilez les pènes de votre porte et les ferrures de vos fenêtres (parties mobiles) avec de l'huile de vaseline. L'huile réduit l'usure et augmente votre confort d'utilisation.